



Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.
Büyükdere Caddesi No:145 Tofaş Han
Zincirlikuyu 80622 İstanbul
Telefon : (0212) 275 33 90
Faks : (0212) 216 72 21

“FIAT YOL YARDIM EKSTRA” HİZMET KAPSAMI

Araç Teminatları

Koşullar

Yol kenarı yardım organizasyonu	En yakın FIAT Yetkili Servisi
Aracın kurtarılması/çekilmesi	En yakın FIAT Yetkili Servisi (Maks. 400 TL limit dahilinde)
Aracın kullanılmayışı nedeniyle konaklama	150 TL/gün (Maks. 2 gün)
Daimi ikametgaha seyahat veya yolculuğa devam seyahati	Sınırsız
Seyahata devam amacıyla kiralık araç	150 TL/gün (Maks. 2 gün)
Onarılan aracın alınması için seyahat	Sınırsız
Oto kapı-kilit hizmeti	En yakın FIAT Yetkili Servisi (Maks. 200 TL limit dahilinde, Malzeme araç sahibine ait)
Lastik değiştirilmesi hizmeti	İşçilik sınırsız (Malzeme araç sahibine ait)
Yakıt bitmesi durumunda yakıtın temini/aracın çekilmesi	En yakın FIAT Yetkili Servisi (Maks. 200 TL limit dahilinde)

Not: Belirtilen tüm ücretler KDV dahil fiyatları içermektedir.



Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.
Büyükdere Caddesi No:145 Tofaş Han
Zincirlikuyu 80622 İstanbul
Telefon : (0212) 275 33 90
Faks : (0212) 216 72 21

EK: GENEL ŞARTLAR

1. TANIMLAR

"Fiat Yol Yardım Ekstra" hizmet paketi : Bu sözleşmede genel hatları itibarıyla tanımlanan ve satışa sunulan yol yardım hizmetleri.

Araç : "Fiat Yol Yardım Ekstra" hizmet paketi satın alınmış olan Fiat marka binek ve hafif (Ducato ve Scudo modelleri hariç) ticari araçlardır. Kiralık araçlar, sürücü kurslarına ait araçlar, okul servisi araçları, taksiler ve toplu halk taşımacılığında kullanılan araçlar kapsam dışındadır.

Lehdar : Ruhsatta izin verilen oturma yeri adedi ile sınırlı olmak üzere, "Araç"ta bulunan kişilerden herbiri.

Coğrafi sınır : Türkiye Cumhuriyeti sınırları.

Arıza : Aracın hareketsiz kalmasına neden olan arıza.

Kaza : Aracın hareketsiz kalmasına neden olan trafik kazası ya da herhangi bir tahribat.

2. HİZMETLER

2.1.KAPSAM

Öngörülemeyen bir olay sonucunda ve olayın coğrafi sınırlar içerisinde meydana gelmesi kaydıyla, Tofaş, Lehdar'a, aşağıda belirtilen hizmetleri derhal sağlayacaktır.

2.1.1. Yol kenarı yardımı

Araç arıza ya da kaza nedeniyle hareketsiz kaldığında, Tofaş, yol kenarı yardım organizasyonunu Fiat Yetkili Servisleri aracılığıyla organize edecektir. Bu bağlamda; müşterinin Fiat Çağrı Merkezi'ni (444 22 55) araması üzerine, araca en yakın yerdeki Fiat yetkili servisi ile görüşme sağlanacak ve bu görüşme neticesinde Fiat Yetkili Servisi'nin analizi doğrultusunda sorunun yol kenarında giderilebileceği anlaşılırsa yerinde müdahale için Fiat Yetkili Servisi, aracın bulunduğu noktaya yönlendirilecek, sorunun yol kenarında giderilmesine imkan olmadığı anlaşıldığı takdirde ise araca bir çekici gönderilerek aracın en yakın noktadaki Fiat Yetkili Servisine nakli sağlanacaktır.

Yetkili Fiat Servisi talep edildiği esnada müsait değil ise Fiat'ın bu teminatla ilgili sorumluluğu, yol kenarı yardım teminatı hariç; aracın çekilmesi ve kapsam dahilinde olduğu durumlarda diğer teminatlar ile sınırlı olacaktır.

2.1.2. Aracın kurtarılması/çekilmesi

Aracın yol kenarındaki düşük zemine devrilmesi/düşmesi durumunda kurtarılması sağlanacaktır. Kurtarılan aracın, arıza ya da kazadan ötürü yola devam edemeyecek durumda olması halinde Tofaş, aracın bulunduğu noktaya en yakın yerdeki Fiat Yetkili Servisi'ne naklini bir çekici vasıtasıyla temin



Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.
Büyükdere Caddesi No:145 Tofaş Han
Zincirlikuyu 80622 İstanbul
Telefon : (0212) 275 33 90
Faks : (0212) 216 72 21

edecektir. Bu maddede belirtilen çekme/kurtarma hizmetleri için azami tutar 400 TL ile sınırlı olup; aracın onarım masraflarına ilişkin herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

2.1.3. Konaklama ve Seyahat

Tofaş, Lehdar'ın tercihi doğrultusunda, şu seçeneklerden birini yerine getirecektir:

- Onarım, aracın yetkili servise girişinden itibaren hesaplanacak olan 24 saatlik süreyi aşarsa ve Lehdar da aracın tamiri tamamlanana dek aracın tamir gördüğü yerde konaklamak isterse Tofaş, azami 3 güne kadar olan konaklama masraflarını, Lehdar/gün/150 TL üzerinden karşılayacaktır.
- Onarım, aracın yetkili servise girişinden itibaren hesaplanacak olan 48 saatlik süreyi aşarsa Tofaş, Lehdarın -tercihi doğrultusunda- geriye dönüş veya seyahate devamına ait masrafları karşılayacaktır. Şu kadar ki, Lehdarın seyahate devam masraflarının, geriye dönüş masraflarını aşmaması gerekir. Lehdar, geriye dönüş veya yola devam için araç kiralınmasını isteyebilir. Bu durumda Lehdara azami 2 gün için ve günlük 150 TL limite kadar, en fazla C grubunda binek araç temin edilecektir.

2.1.4. Onarılan Aracın Teslim Alınması İçin Seyahat

Onarım, aracın yetkili servise girişinden itibaren hesaplanacak olan 48 saatlik süreyi aşarsa, araç onarıldıktan sonra Lehdarın ikametgahına götürülebilmesi için Tofaş, Lehdarın veya onun tayin ettiği başka birinin, aracın tamir edildiği mekana kadar otobüs veya tren ile yaptığı seyahat masraflarını ödeyecektir.

2.1.5. Oto kapı kilit hizmeti

Aracın kapılarının arızalanması, anahtarlarının kaybedilmesi, aracın içinde unutulması veya çalınmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda Tofaş, kapıların açılması için aracın bulunduğu yere Fiat Yetkili Servisinin gönderilmesini sağlayacaktır. Fiat Yetkili Servisinin araç kapısını aracın bulunduğu yerde açamaması durumunda aracın Fiat yetkili servisine nakli 200 TL limit dahilinde sağlanacaktır.

2.1.6. Yakıt bitmesi durumunda aracın akaryakıt istasyonuna nakli

Aracın yakıtının bitmesi durumunda Tofaş, yeterli yakıtın temini için aracın bulunduğu yere Fiat Yetkili Servisinin gönderilmesini sağlayacaktır. Buna rağmen problemin çözülmemesi durumunda araç en yakın yerdeki akaryakıt istasyonuna 200 TL limit dahilinde çektilerecektir.

2.1.7. Lastik değiştirilmesi

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik sorunları için Tofaş, araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirilmek üzere olay yerine Fiat yetkili servisini yönlendirecektir. Malzeme masrafları Lehdar tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde aracın en yakın yerdeki Fiat Yetkili Servisine nakli sağlanacaktır.



Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.
Büyükdere Caddesi No:145 Tofaş Han
Zincirlikuyu 80622 İstanbul
Telefon : (0212) 275 33 90
Faks : (0212) 216 72 21

2.2. KOŞULLAR

- 2.2.1.** Hizmetin lehdar tarafından satın alınıp ödeme yapılmasının ardından, ücret iadesi söz konusu değildir.
- 2.2.2.** Herhangi bir talep halinde Tofaş'ın sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Lehdar'ın bu ürünün koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.

Bu ürün kapsamındaki talebi için Lehdar;

- Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
- İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Tofaş'a en kısa zamanda telefon edecektir.
- Tofaş'a gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
- Hiçbir ödeme, taahüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

- 2.2.3.** Eğer aynı şartları kapsayan ve bu üründen daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Ürünü varsa, bu ürün kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul edilmeyecektir.

2.3. İSTİSNALAR

- 2.3.1.** Tofaş, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır :
- Aracın tamir masrafları,
 - Tofaş yetki vermeden, Lehdar tarafından veya Lehdar adına gerçekleştirilmiş olan her türlü yardım faaliyetine ait masraflar,
 - Yol Yardım Ekstra paketi kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
 - Kiralık araç kullanımında otoban ve köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin masrafları.
- 2.3.2.** “Konaklama ve Seyahat” ile “Onarılan aracın teslim alınması için seyahat” hizmetleri, sadece olayın daimi ikametgah ili dışında gerçekleşmesi durumunda verilecek olup; diğer hizmetler için bu şekilde bir kısıtlama ve kilometre sınırı söz konusu değildir.
- 2.3.3.** Tofaş'ın, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır :
- Bu ürün kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
 - Bu ürün kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve ürünün kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
 - Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
 - Terorizm, isyan ve ayaklanmalar,
 - Silahlı kuvvetler, güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
 - Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
 - Araç sürücüsünün;



Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.
Büyükdere Caddesi No:145 Tofaş Han
Zincirlikuyu 80622 İstanbul
Telefon : (0212) 275 33 90
Faks : (0212) 216 72 21

- (i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
- (ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.

h) Lehdar ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,

i) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,

j) Bir Lehdar'ın aşağıdakilere katılması:

- (i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
- (ii) Sportif faaliyetler,
- (iii) Suç hareketleri,
- (iv) Bahisler.

k) Lehdar'ın kasıtlı hareketleri,

l) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar.

3. "Yol Yardım Ekstra" ürününü satın alan müşterinin belirtilen hizmetlerden yararlanma hakkı, sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren **7 gün sonra** aktif hale gelecektir. Bu hak aktif hale geldikten sonra, **1 yıl süre ile geçerli** olacaktır. Bu sürenin sonunda ilgili hizmetlerden faydalanmaya devam etmek isteyen müşteri, paketini yenileyerek bu haktan yararlanabilecektir.
4. Bu Sözleşme'den doğan damga vergisi Tofaş'a aittir.
5. İşbu sözleşme 2 (iki) nüshadan ibaret olup ihtilaf halinde, Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş. nezdindeki nüshanın delil niteliğinde olduğu taraflarca kabul edilmiştir.
6. İşbu sözleşmeden doğan her türlü ihtilafın hallinde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.